

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ №7

(наименование организации)

за 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на образовательном сайте организации контактных данных руководителя, заместителей, телефон, эл. почта.	Разместить на образовательном сайте организации контактные данные руководителя, заместителей, телефон, эл. почту.	30.04.2019	Мусаева Н.Н. директор	На официальном сайте образовательной организации размещены контактные данные руководителя, заместителей, телефон, эл. почта.	29.04.2019
1.2.	Отсутствие на образовательном сайте организации сведений о пед. работниках.	Разместить на образовательном сайте организации данные о педагогических работниках.	30.04.2019	директор Мусаева Н.Н.	На официальном сайте образовательной организации размещены сведения, ФИО, должность пед. работников	29.04.2019

1.3.	На образовательном сайте организации требует доработки электронный сервис, эл. форма для обращений.	На образовательном сайте организации доработать электронный сервис.	30.06.2019	Мусаева Н.Н. директор	На образовательном сайте организации доработан электронный сервис.	25.06.2019
1.4.	Отсутствие на образовательном сайте организации возможности внесения предложений для on-line взаимодействия с руководителем и пед. работниками.	Обеспечить на образовательном сайте организации возможность внесения предложений для on-line взаимодействия с руководителем и пед. работниками.	30.06.2019	Директор Мусаева Н.Н.	На образовательном сайте организации обеспечена возможность внесения предложений для on-line взаимодействия с руководителем и пед. работниками.	25.06.2019
1.5.	Отсутствие на образовательном сайте организации возможности поиска и получения сведений по обращениям в ходе их рассмотрения.	Обеспечить на образовательном сайте организации возможность поиска и получения сведений по обращениям в ходе их рассмотрения.	30.06.2019	Директор Мусаева Н.Н.	На образовательном сайте организации обеспечена возможность поиска и получения сведений по обращениям.	25.06.2019
1.6.	Отсутствие на образовательном сайте организации информации об обращениях граждан.	Размещать на образовательном сайте организации информацию об обращениях граждан.	31.12.2019	Директор Мусаева Н.Н.	На образовательном сайте организации размещена информация об обращениях граждан.	01.07.2019
1.7.	Отсутствие на образовательном	Обеспечить на образовательном сайте	30.06.2019	Директор	На	25.06.2019

	сайте организации информации о возможности отслеживания о ходе рассмотрения обращений граждан.	организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.		Мусаева Н.Н.	образовательно м сайте организации обеспечена возможность отслеживания о ходе рассмотрения обращений граждан.	
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	31.08.2019	Мусаева Н.Н. директор	На официальном сайте создана альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	01.07.2019
2.2.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения для работы с инвалидами.	Организовать прохождение работниками обучение для работы с инвалидами.	31.08.2019	Мусаева Н.Н. директор	На официальном сайте образовательной организации внесены сведения о прохождении курсов работниками школы.	01.07.2019

Директор МБОУ СОШ № 7



(Handwritten signature)

Мусаева Н.Н.